

Gön:

GARANTİ ŞARTLARI

1.Firmamızdan Satın Aldığınız Benzin ve Dizel Motorlu,Akülü, Elektrikli Çim Biçme Makineleri,Çim Traktörü,Testere,Jeneratör,Su Motorları, Tırpanlar,Çapa makinaları,ilaçlamalar,Kar küreme,Toprak Burgu makinaları Satın alma tarihinden başlayarak,Kullanım kılavuzunda Belirtilen Şartlara Uygun Kullanıldığı Takdirde 2 (iki) Sene Süreyle Firmamız Garantisindedir.

2. Malın Bütün Parçaları Dahil Olmak Üzere Tamamı Firmamızın Garantisi Kapsamındadır.

3. Malın Garanti Süresi İçinde Arızalanması Durumunda Tamirde Geçen Süre Garanti Süresine Eklenir.Malın Tamir Süresi En Az 30 İş Günüdür.Bu süre Malın servis istasyonunda olması durumunda,malın satıcı.Bayii,acentası ithalatçı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.

4.Malın garanti süresi içerisinde ,gerek malzeme ve işçilik gerekse ,montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde ,işçilik masrafı değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiç bir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. Malın teslim tarihinden itibaren fabrikasyon hatalaya karşı garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde aynı arızayı üç den fazla tekrarlırsa veya farklı arızalar dört'ten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanmanın süreklilik kazanması.

Tamiri için gereken azami sürenin aşılması sonucu servis istasyonunun mevcut olması halinde sırasıyla satıcı bayii acentası,temsilciliği,ithalatçı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda ücretsiz olarak değiştirilme işlemi yapılacaktır.

6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara arkırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tüketiciyi ve rekabeti koruma genel müdürlüğüne başvurulabilir.

8.Bu garanti belgenin kullanılmasına 4077 sayılı kanun ile bu kanuna dayanarak düzenlenen TRGM.-95/116.177 sayılı tebli uyarınca T.C sanayi ve Ticaret Bakanlığı tüketicinin ve rekabetin Koruması genel Müdürlüğü Tarafından izin verilmiştir.

9. Yerinde yapılan tamirlerden yol ücreti alınır.

10. Bu garanti belgesinin saklanması gerekir,kaybolması halinde yenisi verilmez.

11.Bir ilerideki sayfada bulunan Garanti Satış belgesinin ürün satıldığında tarihinde doldurup arka taraftaki adresimize fax, mail veya fotokopisini tarafımıza gönderin aksi halde garantiniz geçerli değildir.



GARANTİ BELGESİ

Stok Kodu: GSP-540



İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : CİVANER MAKİNA ENDÜSTRİSİ
İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.

Adres KÖSELER MAH. 36. SK. İDARİ BİNA NO:
2/1 İÇ KAPI NO: 1 DİLOVASI / KOCAELİ
/TÜRKİYE Tel: 0262 503 74 88
0262 502 13 68
www.civaner.com

SATICI FİRMA

Ünvanı :

Adres :

TEL :

ÜRÜN SAHİBİ

Adı Soyadı :

Adres :

Tel :

ÜRÜN
Modeli :

Tarih :

Fatura No :

Seri Nosu :

Garanti Tamir ve Bakımda Yapılan İşler

Yetkili Servis

1. Bakım

Tarih:.....

Kase ve İmza

Yetkili Servis

2. Bakım

Tarih:.....

Kase ve İmza

Yetkili Servis

3. Bakım

Tarih:.....

Kase ve İmza

Yetkili Servis

4. Bakım

Tarih:.....

Kase ve İmza

Bakımları Zamanında Yapılmayan ve Servis Kase'si
Olmayan Ürünler Garanti Kapsamı Dışındadır..



KÖSELER MAH. 36. SK. İDARİ BİNA NO:
2/1 İÇ KAPI NO: 1 DİLOVASI / KOCAELİ
/TÜRKİYE Tel: 0262 503 74 88
0262 502 13 68 www.civaner.com

GARANTİ KAYIT FORMU

BAYİ

Ünvanı :

.....

.....

Kase ve İmza

ÜRÜN SAHİBİ

Adı Soyadı :

Adres :

Tel :

ÜRÜN
Modeli :

Tarih :

Fatura No :

Seri Nosu :